

# Pořadatelské podmínky

**Zakoupením vstupenky kupující projevuje souhlas s těmito pořadatelskými podmínkami:**

## 1. Vstupenky

- Předprodej vstupenek bude zahájen 18. června 2010 v 10.00 hodin.
- Vstupenky jsou prodávány v pořadí uplatněných objednávek do naplnění kapacity hledišť.
- Před zahájením předprodeje jsou v hledištích provedeny rezervace míst pro čestné hosty, reklamní partnery a sponzory.
- Předprodej vstupenek zajišťuje Turistické informační centrum (TIC), Obroková 10, Znojmo. Vstupenky je možno **od 21. června 2010, 10:00 hod.:**
  - **zakoupit** v Turistickém informačním centru ve Znojmě.
- Vstupenky je možno **od 18. června 2010, 10:00 hod.:**
  - **rezervovat telefonicky** na telefonním čísle +420 774 443 238.
  - **rezervovat e-mailem:** vstupenky@hudbaznojmo.cz  
Pro vyřízení rezervace je nutno uvést název pořadu, počet vstupenek, způsob úhrady (v hotovosti na prodejním místě, dobírka, faktura), doručovací adresa a telefonické spojení. Tyto rezervace budou vyřizovány v došlém pořadí až po zahájení předprodeje a nelze zajistit jejich plné uspokojení.
  - **Pro všechny rezervace platí:**  
V rámci jedné rezervace lze rezervovat maximálně 10 vstupenek na jeden pořad. Rezervované vstupenky je možno nechat si zaslat poštou či ponechat jako rezervované po dobu, jež si přeje zákazník, nejdéle však do 15 minut před začátkem koncertu. Pokud zákazník zvolí zaslání poštou, budou vstupenky odeslány doporučeně nejpozději do 10 dnů na dobírku nebo po uhrazení zálohové faktury. Do zahraničí jsou vstupenky zasílány poštou výhradně po uhrazení zálohové faktury, nelze zvolit doručení na dobírku.  
K ceně vstupenek zasílaných poštou budou připočítány expediční náklady.
- Zbýlé vstupenky jsou v prodeji 60 minut před začátkem pořadu v místě jeho konání.
- Rezervované vstupenky je nutno zakoupit nejpozději 15 minut před začátkem pořadu. Nevyzvednuté vstupenky budou uvolněny do prodeje.
- Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani se nevyměňují.
- Na vrácení vstupného má zákazník nárok jedině v případě, že se pořad zruší nebo je nedokončen z důvodů nepříznivě počasí či jiné vyšší moci a není odehráno alespoň 20 minut programu. Nárok na vrácení vstupného je třeba uplatnit v místě zakoupení vstupenky. Expediční poplatek se nevrací.
- Padělání vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona.

## 2. Slevy, VIP vstupenky

- Pořadatel poskytuje slevu držitelům průkazů ZTP, ZTP/P a doprovodu držitelů průkazu ZTP/P. Průkaz je třeba předložit spolu se zlevněnou vstupenkou při vstupu do místa konání pořadu.
- Pořadatel poskytuje slevu studentům a důchodcům po předložení platného průkazu.
- Děti bez nároku na vlastní sedadlo mají vstup zdarma, nejvýše však do věku 6 let.
- Jednotlivé slevy nelze sčítat.

## 3. Přístup na akce festivalu

- Návštěvník pořadu musí respektovat pokyny pořadatelů a členů požární hlídky.
- Do prostor, v nichž se pořady festivalu konají, není dovoleno vnášet magnetofony, filmové kamery, fotoaparáty ani videokamery. Je přísně zakázáno pořizování záznamů zvukových, filmových, fotografických či videozáznamů a to i pro soukromou potřebu.
- Do hlediště je zakázáno vnášet hořlaviny a manipulovat zde s otevřeným ohněm.
- Do hlediště je zakázáno vodit nebo vnášet domácí zvířata.

- Na pořad festivalu nebude vpuštěn návštěvník pod vlivem psychotropních látek nebo ve viditelně podnapilém stavu.
- Vzhledem k charakteru akce a délce pořadů doporučuje pořadatel přístup pro děti až od věku šesti let.
- Návštěvník, který narušuje program hlasitými projevy či svým chováním, může být pořadatelem vyveden z hlediště bez nároku na vrácení vstupného.
- V průběhu představení je zakázáno používání mobilních telefonů a kouření. Žádáme však návštěvníky, aby respektovali ostatní návštěvníky festivalu a o přestávkách kouřili pouze minimálně.
- Vstup do hlediště je možný 45 minut před zahájením pořadu. Doporučujeme zaujmout své místo včas, nejpozději však 10 minut před začátkem. Po zahájení akce nebude přístup do hlediště povolen až do oficiální přestávky.
- Návštěvník je povinen akceptovat rezervace učiněné pořadatelem.

#### **4. Všeobecná ustanovení**

- Návštěvník uděluje výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy či videozáznamy s jeho osobou, které jsou pořízeny v průběhu konání akce nebo v souvislosti s ní, smějí být prostřednictvím jakékoliv současné nebo budoucí technické metody zhodnoceny, a to bez peněžité náhrady a časového nebo prostorového omezení.
- Pořadatel festivalu si vyhrazuje právo změnit obsazení koncertu či představení nebo místo konání pořadu. Změny v programu jsou vyhrazeny.
- Podle zákona pro ochranu osobních údajů 101/2000 Sb. Znojemský hudební festival, o.s., garantuje, že svěřená osobní data (kupř. pro potřeby vytvoření darovací smlouvy či vyhodnocení ankety) jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na jinou společnost. Všechny osobní údaje jsou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely spojené s pořádáním festivalu Hudební festival Znojmo.